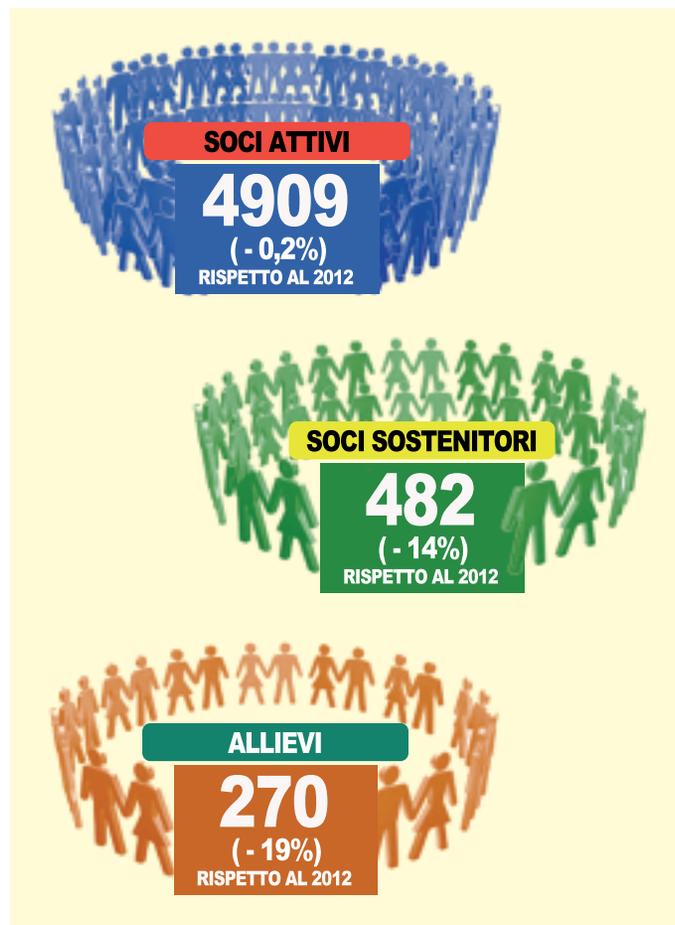


## 03 Un'Associazione di persone

Croce Bianca Milano fonda la propria identità sulle persone quali i volontari ed i professionali, valorizzando ed investendo su di esse come risorse fondamentali per il compimento della propria missione.

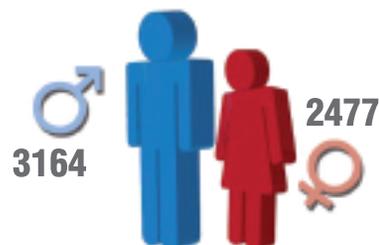
La base di persone fisiche, soprattutto quella costituita dai soci che partecipano alla vita ed alle attività della Croce Bianca Milano.



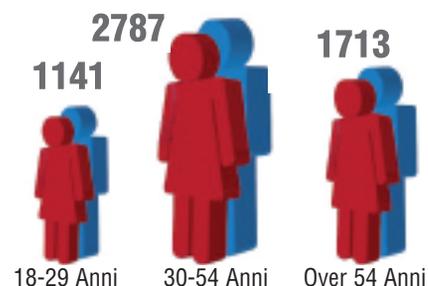
L'Associazione è cresciuta costantemente nel corso degli anni raggiungendo una massa critica di tutto rispetto con oscillazioni fisiologiche.

Al 31.12. 2013 la compagine sociale era composta da **5.641** unità,

Analizzando la compagine sociale, per genere, si nota una prevalenza di uomini che con **3.164** superano di circa il **21%** il numero delle donne che si attestano a **2.477**.



La fascia di età del Corpo Volontari analizzata dal grafico seguente dimostra invece che la quota più consistente è quella compresa tra i **30-54 anni** che rappresenta il perno della stabilità.



Importante è riscontrare che nell'anno 2013 si sono avuti **792** nuovi iscritti a fronte di **778** dimessi con un avvicendamento (turn over associativo) pari al **1,8%**. Nel 2013 la Croce Bianca Milano ha operato sul territorio impiegando, oltre alla massa di volontari, anche di **230** dipendenti così suddivisi: ■ 216 soccorritori esecutori ■ 14 tecnici-amministrativi.



Di questi **180** operano con rapporto full time a tempo indeterminato. Analizzando una distribuzione per genere si vede una prevalenza di uomini che con **175** superano di circa il **68 %** il numero delle donne che si attestano a **55**.

## 04 La struttura organizzativa

La struttura organizzativa di Croce Bianca Milano è snella, efficiente e funzionale alle esigenze interne-esterne. Obiettivo costante della struttura organizzativa è di razionalizzare, semplificando i processi interni e delle unità che la compongono, al fine di ottenere la massima efficienza operativa oltre che economica.



Gli organi associativi sono:

**L'Assemblea Generale dei soci.** Rappresenta democraticamente la compagine sociale e vi possono partecipare tutti i delegati designati dai soci.

Da Statuto è convocata una volta l'anno per votare il bilancio d'esercizio, approvare le linee di indirizzo, eleggere periodicamente le cariche (ogni 3 anni) e discutere di eventuali modifiche statutarie.

**Il Consiglio Generale.** È composto da tutti i Presidenti delle Unità Operative, ha poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione e si riunisce 4 volte l'anno.

**La Giunta Esecutiva.** È composta da 10 membri eletti democraticamente dai soci aventi diritto al voto, si è rinnovata per il triennio 2012-2015. Opera all'interno di specifici poteri delegati dal Consiglio Generale. Tra i membri eletti viene nominato il Presidente Generale pro tempore (legale rappresentante) dell'Associazione che convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio Generale. Il Presidente Generale attualmente in carica è Tresoldi Carlo Vincenzo.

**Il Collegio dei Revisori dei Conti.** È costituito da tre membri effettivi, di cui uno con la carica di Presidente, ed ha il compito di certificare la correttezza della gestione economico-associativa.

L'organo esecutivo per la gestione tecnica è costituito dalla **Sede Centrale** attualmente diretta dal Presidente Generale che viene affiancato da uno staff di professionali e volontari.

## 05 Gli Stakeholders

La Croce Bianca Milano è un'Associazione fatta di relazioni: nasce sulla base di una relazione di fiducia tra i soci, si sviluppa grazie ad una relazione di reciprocità con i soci stessi ed il territorio nel quale si insedia e si qualifica in base ad una relazione di conoscenza e confidenza con la comunità di riferimento.



Per Croce Bianca Milano le relazioni con gli Stakeholders, o portatori di interesse, sono un'attività quotidiana molto importante.



## 06 La formazione permanente

Chi sceglie di dedicarsi volontariamente o professionalmente all'attività del soccorso sanitario sa bene che negli ultimi anni, la formazione ha subito un'evoluzione e che le tecniche richiedono, oggi più che mai, un costante adeguamento ed aggiornamento delle competenze.

Si parla infatti, negli ultimi anni, di formazione permanente ovvero continua ed obbligatoria.

### FORMAZIONE TECNICA

La formazione è il **tassello inscindibile** nell'assistenza al paziente ed i cambiamenti che negli ultimi anni hanno interessato questo aspetto tecnico ha richiesto e richiede un aggiornamento professionale continuo sui protocolli inerenti le attività di soccorso sanitario.

Il CeFRA FAPS Croce Bianca Milano (Centro di Formazione Riconosciuto e Accreditato), nato con decreto Regionale 7474/2008 e riconfermato da AREU nel 2012 – è l'Ente preposto a gestire tutta l'attività didattica inerente la formazione interna dell'Associazione: partendo dal corso per centralinista a quello per soccorritore esecutore per arrivare a quello per istruttore.

Nell'anno 2013 l'attività coordinata dal CeFRA FAPS Croce Bianca Milano ha conseguito i seguenti risultati, riportati nella tabella seguente:

CERTIFICAZIONI	N. CORSI	N. PERSONE CERTIFICATE
Operatori certificati 16 h	<b>8</b>	<b>150</b>
Operatori certificati 46 h	<b>8</b>	<b>137</b> di cui <b>88</b> con la qualifica di autisti
Soccorritori Esecutori certificati 120h	<b>18</b>	<b>149</b>
Aggiornamenti - Retraining	<b>41</b>	<b>189</b>
Istruttori IREF	<b>3</b>	<b>7</b>
Ope. BLS/Laici Certificati	<b>22</b>	<b>357</b>

In totale, nel 2013 sono stati organizzati **100 corsi** per oltre **28.000 ore di formazione**.

### FORMAZIONE INDIVIDUALE

Croce Bianca Milano garantisce la sicurezza sui luoghi di lavoro sulla base delle normative vigenti.

A tutti gli addetti viene garantita, oltre ad una informativa sui temi della sicurezza iniziale, una formazione periodica sui temi della sicurezza personale, dei luoghi di lavoro ed una vigilanza sanitaria sui rischi definiti nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR). Ecco i numeri dell'anno 2013:

FORMAZIONE INDIVIDUALE PERSONALE DIPENDENTE		
	N. DIPENDENTI	N. H PER CORSO
Soccorritori Professionali	<b>200</b>	<b>12</b>
Tecnici-Amministrativi	<b>12</b>	<b>4</b>

Per un totale di **2.448** ore di formazione obbligatoria svolta.

## 07 Gli ambiti di intervento

L'assistenza socio - sanitaria (soccorso sanitario 118, trasporto sanitario di pazienti, trasporto di organi e sangue, trasporto di diversamente abili e accompagnamento anziani, ecc..) volta ad offrire al cittadino sollievo con interventi tempestivi ed efficaci, è la nostra principale attività di servizio che svolgiamo, attraverso le nostre 35 sedi, in un contesto territoriale di circa 570 kmq con una popolazione residente di 1.893.863.



La Croce Bianca Milano indirizza il proprio intervento in attività riguardanti la sfera dei trasporti socio sanitari, attraverso la stipula di convenzioni con gli Enti Istituzionali preposti. I dati al 31.12.2013 sono i seguenti:

CROCE BIANCA MILANO	N. INTERVENTI	UTENTI/PAZIENTI
Trasporti di Pronto Soccorso	<b>74.804</b>	<b>74.804</b>
Trasporto pazienti nefropatici	<b>30.104</b>	<b>37.000</b>
Trasporti pazienti e socio-sanitari	<b>61.820</b>	<b>100.000</b>
Trasporto organi e sangue	<b>3.276</b>	<b>N/A</b>
Manifestazioni sportive	<b>2.145</b>	<b>N/A</b>

Nel corso del 2013 la nostra flotta composta da **140 ambulanze** e **90** tra 'pulmini e veicoli attrezzati' ha percorso in totale **4.500.000 chilometri**. Di cui **2.900.000 con le ambulanze**. Nello stesso periodo i nostri operatori impegnati in attività di soccorso sanitario hanno svolto **700.000** ore di servizio a cui vanno aggiunte circa **300.000** ore di servizio per trasporti sanitari e socio sanitari.

## 08 Parco Automezzi

L'Associazione attualmente dispone di una flotta di **266** automezzi attivi di cui **23 ambulanze storiche**. Nel corso del 2013, per vetustà, sono stati sostituiti **24** automezzi (19 ambulanze e 4 mezzi diversi) che hanno reso necessario un investimento economico superiore a **1,3 milioni di Euro**.

MEZZO	TOT	UTILIZZO
AMBULANZE	<b>139</b>	Per prestare il primo soccorso all'infortunato di cui 8 utilizzati come Unità Mobili di Rianimazione
PMA Posto Medico Avanzato	<b>1</b>	Veicolo autonomo per le maxiemergenze dotato di 10 posti letto
Veicoli con dispositivi di emergenza/MSA	<b>7</b>	Mezzi con compiti urgenti che prevedono servizi inerenti a trasporto di sangue e trapianti di organi
Vetture per uso diversificato	<b>48</b>	Impiegate per i servizi vari dell'Associazione
Automezzi trasporto per disabili	<b>47</b>	Dotati di piattaforma che agevola la gestione di pazienti non deambulanti
Caravan	<b>1</b>	In dotazione alle Unità Cinofile

L'età media del "parco ambulanze" è di **anni 4,92**

L'età media del "parco automezzi" è di **anni 6,58**

### INDICATORI DI SINISTROSITÀ

Nel corso dell'anno sono stati rilevati 74 sinistri stradali, con un leggero aumento rispetto ai 70 dell'anno precedente, così suddivisi:

SINISTRI	QUANTITA'
Attivi	<b>35</b>
Passivi	<b>39</b>
<b>DI CUI</b>	
Infortunati/Feriti	<b>21</b>

Si evidenzia inoltre, come gli infortuni siano saliti dai 14 del 2012 ai 21 del 2013.

L'indice di "sinistrosità" riscontrata in base al totale dei km percorsi è di: 1 sinistro ogni 60.070 km percorsi.

Il totale dei nostri automezzi ha percorso nell'anno 2013, **4.500.000 Km**, di cui **1.500.000** percorsi per interventi di soccorso sanitario 118.

## 09 Highlights 2013

■ **CeFRA ed Éupolis**. L'ultima novità nata in materia di formazione è la procedura "di validazione" dei percorsi formativi del personale addetto al Trasporto Sanitario Semplice (16 h) e Trasporto Sanitario (42/46 h) disciplinata dal Decreto di Regione Lombardia n. 10.504 del 20.11.2012 che ha legato il CeFRA FAPS Croce Bianca Milano ad Éupolis Lombardia - Scuola di Direzione in Sanità - quale ente preposto ad organizzare e sovrintendere le attività formative.

■ **Modello Organizzativo (ex D.lgs. 231/2001)**. Nel corso del 2013 si è dato avvio allo studio che ha come obiettivo la realizzazione e l'adozione del Modello Organizzativo previsto dalla legge n. 231 del 2001 che riguarda le responsabilità amministrative degli Enti per i reati commessi, nell'interesse degli stessi, da soggetti in posizioni apicali all'interno dell'organizzazione. Il Modello Organizzativo predisposto, al fine di escludere la responsabilità amministrativa "penale" dell'Ente, dovrà individuare le aree di attività nel cui ambito c'è il rischio della commissione di quei reati previsti espressamente dalla normativa, nonché prevedere e ri-

chiamare a protocolli comportamentali, decisionali e quant'altro necessario a garantire il rispetto delle leggi vigenti. Tra le molte sfide in atto in Croce Bianca Milano, quella che riguarda l'adozione del Modello Organizzativo 231 è senza dubbio la più impegnativa, per la sua peculiarità in un ambito volontaristico. Il Modello Organizzativo e la sua adozione dovrebbero essere approvati all'Assemblea Generale prevista per aprile 2014.

■ **Servizio Civile.** Il progetto presentato dal titolo **“Volontario: il modo migliore è esserlo”** è arrivato 20° in graduatoria sui 258 presentati e quindi finanziato con partenza il 7 gennaio 2014. A fronte dei 24 posti disponibili, sono giunte 105 domande di partecipazione, rendendo necessaria una serrata selezioni per scegliere i candidati.

Grazie alla collaborazione dei 24 volontari “servizio civile” le nostre sezioni disporranno di nuove risorse da impiegare in attività statutarie in linea con le finalità del progetto.

■ **Donazione ambulanze nel terzo mondo.** Proseguendo nel cammino di aiuto nei confronti dei bisognosi, nel 2013 l'Associazione ha donato nell'anno 4 ambulanze in altrettanti paesi del terzo mondo

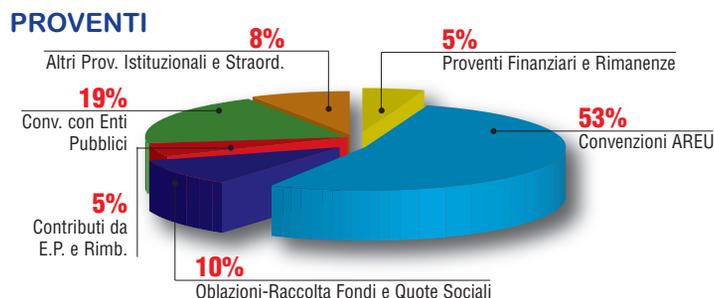
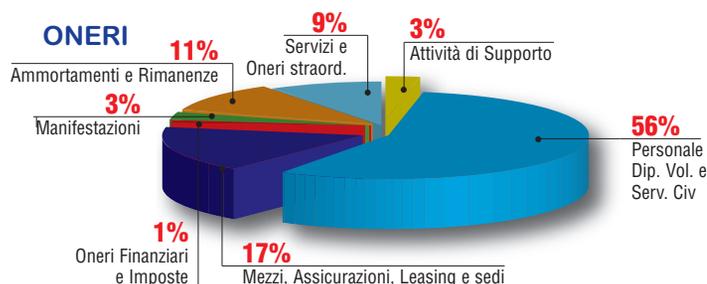
■ **D.lgs 81-2008.** Nel corso del 2013 è stata completata la formazione prevista dall'accordo Stato Regioni, inoltre è stata rinnovata la carica del RLS - Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza

■ **“Un cuore può incepparsi anche tu puoi farlo ripartire”.** La decisa scelta di campo della Croce Bianca Milano a supporto della formazione degli Operatori Laici nei riguardi della rianimazione cardiopolmonare-BLS per migliorare la sopravvivenza complessiva e specifica per arresto cardiaco improvviso, si è visibilmente concretizzata con l'attivazione di una colonnina PAD che il 10 dicembre 2013 è stata posizionata all'esterno della nostra sede di Via Vettabbia, 4 angolo via Santa Croce. Il progetto di Croce Bianca Milano è stato realizzato grazie al contributo del Comune di Milano che ha creduto da subito in questa nostra iniziativa che si pone come obiettivo quello di addestrare la popolazione del quartiere ad attivare tempestivamente la “catena del soccorso”.

## 10 Il bilancio d'esercizio

Il bilancio di esercizio (o rendiconto economico) della Croce Bianca Milano resta il documento fondamentale per fornire le informazioni economiche finanziarie e patrimoniali atte a rappresentare i risultati di esercizio e la situazione dell'ente alla data di bilancio.

Di seguito la sintesi dello stato patrimoniale ed economico dell'Associazione nell'anno 2013.



### Stato Patrimoniale

ATTIVITÀ	33.698.674,12
Immobili	8.411.885,07
Altre Immobilizzazioni	2.749.699,05
Automezzi	10.548.863,20
Manut. Straord. Beni Terzi	1.537.881,73
Disp. Finanziarie e TFR vinc.	5.097.298,99
Crediti x Gestione	3.974.585,23
Ratei, Risconti e Rimanenze	335.849,59
Intersezionali + Tesoreria	1.042.611,26
PASSIVITÀ	33.061.743,44
Patrimonio	11.288.578,86
Debiti x Gestione	1.786.359,08
Fondi TFR e Pers. Dip.	3.746.834,72
Fondi Amm. e Altri	12.922.326,41
Mutui Passivi e Finanziamenti	1.774.301,52
Ratei, Risconti e Rimanenze	500.731,59
Intersezionali + Tesoreria	1.042.611,26

## 11 La nostra Federazione

Costituita il 4 novembre 2008 la FAPS - Federazione Associazioni Pronto Soccorso - nasce con il fine di raggruppare le associazioni affini per visione, missione e valori di riferimento ai due soci fondatori: Croce Bianca Milano e Croce Bianca Brescia.

Il suo ruolo è quello di coordinare e supportare (ove richiesto) le attività degli associati sul territorio, rappresentandole a livello istituzionale ed uniformando la formazione degli aderenti attraverso i rispettivi CeFRA FAPS di Croce Bianca Milano e Croce Bianca Brescia.

Oggi, compresi i due soci fondatori, Croce Bianca Milano e Croce Bianca Brescia, che rappresentano rispettivamente la sede operativa e la sede legale, FAPS rappresenta: 17 Associazioni, presenti in 62 sedi territoriali dislocate in 10 province lombarde, con oltre 7.500 volontari e 300 dipendenti. Un gruppo omogeneo e ben distribuito pronto a soddisfare le esigenze logistiche ed organizzative del panorama del soccorso lombardo.

Nello specifico le Associazioni aderenti nel 2009 a questa Federazione sono state:

Gruppo Volontari del Garda - Tignale Soccorso- Soccorso Pubblico Franciacorta - Rodengo Saiano - Santa Maria Assunta Pisogne Soccorso e Soccorso degli Alpini Mandello del Lario.

Nell'anno 2010, la FAPS si è ingrandita e fortificata, tanto che si sono aggiunte: Croce Azzurra Belgioioso, - Croce d'Oro Sannazaro de' Burgondi, - Corpo Volontari del Soccorso Garlaschese, - Lariosoccorso e Misericordia di Milano.



Arriviamo quindi nel 2011 con l'incorporazione della: Croce San Francesco e Croce Oro Gaggiano.

Nell'anno 2013 abbiamo avuto le due ultime new entry che corrispondono alla Croce Verde Nord Ovest situata a Cornaredo in provincia di Milano ed alla Croce Azzurra Romagnese situata a Romagnese in provincia di Pavia.

## 12 5 x 1000. Una firma di solidarietà

Grazie a tutti Voi, l'attività di Croce Bianca Milano è andata avanti e con il 5 x 1000 abbiamo raccolto dal 2007 al 2011 (ultimi dati disponibili) **909,119 euro**, di seguito specificati nella tabella, con i quali abbiamo finanziato i nostri progetti a favore della comunità.

LA RACCOLTA PROVENIENTE DAL 5x1000						
ANNO	2007	2008	2009	2010	2011	2012
N. Firmatari	5.267	5.854	5.784	5.706	5.708	n.d.
Imp. Euro	179.698	202.059	199.850	162.512	165.000	n.d.



CROCE BIANCA MILANO Via Vettabbia, 4 - 20122 Milano  
Tel. (+39) 02.831215 Fax (+39) 02.58102445  
sedecentrale@crocebianca.org - www.crocebianca.org



Attività sociale

annual

REPORT

'013



[www.crocebianca.org](http://www.crocebianca.org)



Il *Report Sociale 2013* è un'azione di concreta trasparenza e informazione che una Associazione come la Croce Bianca Milano deve innanzitutto ai propri soci-volontari, e agli Stakeholders ma anche uno strumento di controllo e pianificazione a disposizione di tutti. L'obiettivo principale è di fornire uno strumento che consenta di avere una panoramica esaustiva sull'azione dell'Associazione nel campo dei servizi messi a disposizione delle comunità in cui opera. I numeri espressi dalla nostra realtà, infatti, si leggono sotto forma di esperienza di vita, sostegno al territorio, interventi diretti tesi a migliorare – direttamente o indirettamente – la qualità di vita della nostra gente.

Non lo diciamo solo a parole, lo dimostriamo con i numeri ed i fatti. Quelli che trovate illustrati e descritti, per il quinto anno consecutivo, in questo documento che è volutamente **snello**, ma non per questo povero, **agile**, ma non per questo superficiale, **comunicativo**, ma non per questo solo di facciata. Quello che avete tra le mani è una chiave di lettura per entrare nel merito più approfondito dei risultati raggiunti, nell'assolvere la propria "mission", dalla Croce Bianca Milano.

**Il Presidente Generale**  
Tresoldi C. Vincenzo

## 01 Missione - Visione - Valori

### MISSIONE

Offrire un servizio di qualità a favore delle comunità in cui operiamo, promuovendo, sostenendo e qualificando l'attività di servizio portata avanti dai Volontari in aiuto del cittadino da un punto di vista di trasporto sanitario e sociosanitario.

Il motto **"Ama il prossimo tuo come te stesso"** unito al **"Patto Associativo"** racchiude in sé i principi che muovono coloro che sono parte dell'Associazione e che per essa operano.

### VISIONE

Diventare sempre più socialmente responsabili al servizio delle comunità, credere nella gratuità del volontariato, promuovendo una cittadinanza attiva, solidale e sussidiaria.

Croce Bianca Milano nel corso dei decenni è sempre stata fedele ai suoi principi, crescendo insieme al territorio a cui è profondamente legata, da cui ha avuto fiducia ed a cui si è impegnata a dare collaborazione e importanti risorse.

## VALORI

I principi-guida ed i valori a fondamento del nostro lavoro quotidiano sono:

- Trasparenza e Responsabilità ■ Efficienza ■ Cooperazione
- Legame con il territorio ■ Formazione permanente ■ Unità
- Democrazia ■ Sussidiarietà.

## 02 Dove siamo

Croce Bianca Milano è presente in 9 delle 12 province lombarde con 35 unità operative a vari livelli.

Nella tabella l'indicazione del numero di Sezioni per provincia:



L'Associazione è protagonista nei comuni in cui svolge la propria attività, interpretando un importante ruolo di aggregazione, aiuto e sostegno per la cittadinanza e le istituzioni.

PROVINCIA	N. SEZIONI
Milano	14
Monza e Brianza	9
Bergamo	2
Pavia	2
Como	1
Lecco	3
Lodi	2
Varese	1
Cremona	1