

- **Il Consiglio Generale** è composto da tutti i Presidenti delle 27 Unità Operative, ha poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione e si riunisce 4 volte l'anno, come da statuto.
- **La Giunta Esecutiva**, composta da 10 membri eletti democraticamente dai soci aventi diritto al voto, si è rinnovata per il triennio 2012-2015. Tra i membri eletti viene nominato il Presidente Generale pro tempore (legale rappresentante) dell'Associazione che convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea, del Consiglio Generale e di Giunta. Il Presidente Generale in carica è Tresoldi Carlo Vincenzo.
- **Il Collegio dei Revisori dei Conti** è costituito da tre membri effettivi ed ha il compito di certificare la correttezza di dati riportati a bilancio.

Di seguito uno specchio riassuntivo della governance associativa:



CeFRA CROCE BIANCA MILANO

Il Centro di Formazione Riconosciuto ed Accreditato – di seguito CeFRA – della Croce Bianca Milano nasce con Decreto Regionale 7474 del 2008 e viene riaccreditato da AREU il 30 aprile 2012. Il suo compito è quello di formare i volontari, a livello didattico e pratico, nei tre diversi percorsi riconosciuti:

- Trasporto Sanitario Semplice (16 h)
- Trasporto Sanitario (42 h)



- Soccorso Sanitario (120 h)

Il Direttore CeFRA Croce Bianca Milano ha sotto di sé i Responsabili Provinciali CeFRA (1 per ciascuna provincia in cui le Unità Operative sono presenti) che hanno il compito di controllare e validare (ove lo si richiede) i diversi percorsi formativi.

In tutta la Lombardia ci sono solo 5 CeFRA riconosciuti ed accreditati, uno dei quali è appunto quello di Croce Bianca Milano. L'organigramma del CeFRA Croce Bianca Milano è così composto:

**Direttore CeFRA
Croce Bianca Milano**

**Segreteria CeFRA
Croce Bianca Milano**

**Responsabili
Provinciali CeFRA
Croce Bianca Milano**

La formazione tecnica è un **tassello inscindibile** nell'assistenza al paziente ed i cambiamenti che negli ultimi anni hanno interessato questo aspetto tecnico dell'essere Volontari ha richiesto e richiede una specializzazione continua che oggi è gestita internamente da questo organismo.

I dati al 31.12.2012 indicano che l'attività coordinata dal CeFRA Croce Bianca Milano ha dato i seguenti risultati:

CERTIFICAZIONI	N. CORSI	N. PERSONE CERTIFICATE
Operatori certificati 40h	20	233
Socc. certificati 120h	13	119
Guida Sicura	=	982



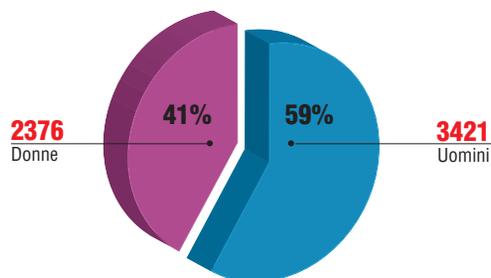
COMPAGINE SOCIALE

Croce Bianca Milano è un'Associazione volontaria costituita da soci che si trovano all'interno delle 35 unità operative che la compongono. Al 31.12.2012 la

compagine sociale era composta da **5797** persone suddivise in: Soci attivi **4920**, Soci sostenitori **543**, Allievi in formazione **334**.

UOMINI E DONNE

Analizzando una distribuzione per genere si vede una prevalenza di uomini che con **3421** superano di circa il **18 %** il numero delle donne che si attestano a **2376**.



FASCE DI ETÀ

PERSONALE VOLONTARIO

La fascia di età del Corpo Volontari dimostra che la quota più consistente è quella compresa tra i 30-54 anni.

Importante è riscontrare che nell'anno 2012 si sono avuti **889** nuovi iscritti a fronte di 675 dimessi con un avvicendamento (turn over associativo) pari al **11%**. Si riscontra rispetto al 2011 un incremento numerico associativo pari a **1,3 %**.

PERSONALE DIPENDENTE

Nel 2012 il personale dipendente, di cui l'Associazione si avvale per il raggiungimento dei propri scopi istituzionali, è costituito da un totale di **200** dipendenti così suddivisi:

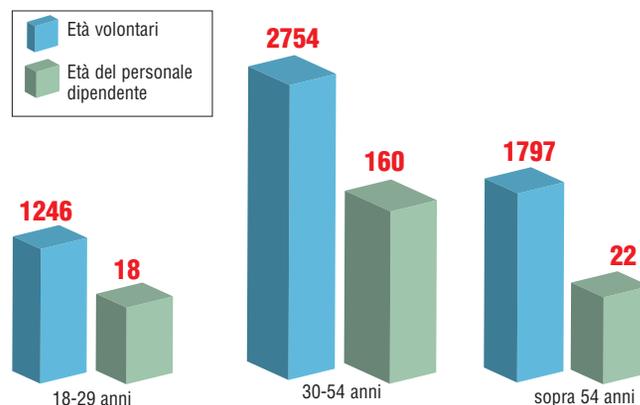
- 186 soccorritori esecutori certificati
- 14 amministrativi

Di questi 169 sono a Tempo Indeterminato.

Analizzando una distribuzione per genere si vede una prevalenza di uomini che con **150** unità superano di circa il **75 %** il numero delle donne che si attestano a **50**.



La rappresentazione di seguito proposta, che comprende entrambe le categorie, indica che anche per il personale dipendente la quota più consistente è quella compresa tra i 30-54 anni.



SERVIZIO CIVILE

Il Servizio Civile Volontario è entrato a far parte della realtà Croce Bianca Milano sin dalla sua nascita (2005).

Diversi sono stati i progetti di Servizio Civile presentati (7) e finanziati (4) e nel tempo si è avuto modo di affinare le metodologie utilizzate adeguandole ad una struttura articolata, quale è quella di codesto Ente.

In questi anni, sui progetti approvati, si sono avuti i seguenti numeri:

ANNI	TITOLI PROGETTI FINANZIARI	N. VOL SERVIZIO CIVILE	N. DOMANDE RICEVUTE
2007-2008	Volontari in Croce Bianca Milano 2007	21	27
2009-2010	Aiutare il prossimo: una straordinaria avventura	34	38
2010-2011	Tu chiama, la Croce Bianca corre!	29	47
2011-2012	Scegliere di essere Volontari	29	65

I punti principali del Servizio Civile sono:

Giovani amboscisti dai 18 ai 28 anni

Durata 12 mesi

Almeno 30 ore settimanali
Monte ore annuo 1400 ore
Formazione – non meno di 80 ore di cui:
30 di formazione generale
50 di formazione specifica

In questi 5 anni, l'Associazione ha beneficiato di 113 Volontari di Servizio Civile. Si nota, nella domanda, una leggera prevalenza di maschi che con 63 superano di circa il 20% il numero delle donne che si attestano a 50.

Ad ottobre 2012 si è aderito al Bando 2013 con il progetto dal titolo: **“Volontario: il modo migliore è esserlo”**, ponendo come richiesta n. 24 Volontari di Servizio Civile per le 24 Sedi accreditate, questo significherebbe: 1 volontario per sede.



ATTIVITA' DI SERVIZIO E GLI UTENTI

Il contesto territoriale estremamente vasto ed un'area di intervento, quella socio sanitaria che spazia dai servizi di urgenza-emergenza, ai trasporti sanitari e socio-sanitari, non permettono di rendere classificabile, per sesso, età e razza, l'utenza che si rivolge a Croce Bianca Milano. Gli indicatori di partenza, tratti dai dati statistici associativi al 31 dicembre 2012, di seguito esposti, aiutano a fotografare la realtà in termini numerici di attività ed utenti in cui si snoda la complessa rete di interventi sanitari di pertinenza.

CROCE BIANCA MILANO	N. INTER. ANNUALI	UTENTI
Trasporti di Pronto Soccorso	76.832	76.832
Trasporto pazienti nefropatici	31.189	31.189
Trasporti pazienti e socio-sanitari	93.787	93.787
Trasporto organi e sangue	3.882	=
Manifestazioni sportive	2.035	=

Da ciò si evince che ad ogni intervento corrisponde mediamente un utente che richiede tale servizio ad esclusione fatta per le



ultime due tipologie, da cui non è possibile trarre dei dati oggettivi e quantificabili in termini di utenti. Si può affermare che a fronte di una popolazione complessiva di **1.893.863** abitanti nei 35 Comuni ove sono presenti le nostre 35 Unità Operative, si hanno circa **200 mila** utenti che si rivolgono all'Associazione (da questo dato si intendono esclusi ovviamente gli utenti dei trasporti organi e sangue e manifestazioni sportive).



PARCO AUTOMEZZI

L'Associazione, oltre a **20** automezzi storici, dispone di un totale di **240** mezzi attivi, tra autoambulanze ed altri autoveicoli, di cui 21 sono stati sostituiti nel corso del 2012 (19 nel 2011) con un investimento economico di oltre **1,2 milioni** di euro (oltre 1 milione nel 2011). Di seguito il dettaglio degli automezzi per tipologia di utilizzo.

MEZZO	TOT	UTILIZZO
AMBULANZE	138	Per prestare il primo soccorso all'infortunato di cui 8 utilizzati come Centri Mobili di Rianimazione
PMA Posto Medico Avanzato	2	Veicolo autonomo per le maxi-emergenze dotato di 10 posti letto
Veicoli con dispositivi di emergenza/MSA	14	Mezzi con compiti urgenti che prevedono servizi inerenti a trasporto di sangue e trapianti di organi
Vetture per uso diversificato	42	Impiegate per i servizi vari dell'Associazione
Automezzi trasporto per disabili	42	Dotati di piattaforma che agevola la gestione di pazienti non deambulanti
Caravan	2	In dotazione alle Unità Cinofile

L'età media del “parco ambulanze” è di **anni 4,92**

L'età media del “parco automezzi” è di **anni 5,87**

Percorrenza/Indicatori di sinistrosità

Si rilevano 70 sinistri, con un leggero aumento rispetto ai 65 dell'anno precedente.

Si evidenzia, invece come gli infortuni siano scesi dai 17 del 2011 ai 14 del 2012.

SINISTRI	QUANTITA'
Attivi	24
Passivi	46
DI CUI	
Infortunati/Feriti	14

L'indice di "sinistrosità" riscontrata in base al totale dei km percorsi è a fronte di 70 sinistri di: 1 sinistro ogni 69.058 km. Il totale di questi mezzi ha coperto, nell'anno 2012, **4.834.087 Km**, di cui **1.318.143** percorsi per interventi di 118.



"5 PER MILLE A NOI = PIU' SERVIZI A TE!"

Sin dalla sua prima comparsa – Finanziaria 2006 - il provvedimento del 5 per mille - finanziamento aggiuntivo scelto direttamente dai contribuenti, a sostegno delle associazioni no profit, è subito rientrato nel quadro di un ampio progetto promosso dalla Croce Bianca Milano, per avvicinare sempre più i cittadini ai temi del Volontariato, spesso percepiti come un concetto astratto, lontano dal vissuto quotidiano.

Nella tabella seguente, che raffronta il dettaglio della raccolta proveniente dal 5×1000 si evince subito di un calo costante che ha interessato il numero dei contribuenti. Nello sperare che quest'anno, con la dichiarazione del reddito 2012 ci sia un'inversione positiva, le cause di questa diminuzione possono essere ricondotte a:

- Minor reddito dichiarato
- Aumento delle Associazioni/Enti sui quali scegliere

Il 5 per mille ci ha permesso di finanziare, nell'ultimo biennio, l'acquisizione di 4 automezzi di servizio, la ristrutturazione dei locali di sede centrale e parte dei costi di gestione. Il tutto è stato regolarmente rendicontato come previsto dalla L. 244/07.

ANNO	2006	2007	2008	2009	2010	2011
N. Firmatari	6.014	5.267	5.854	5.784	5.706	n.d.
Imp Euro	179.084	179.698	202.059	199.850	162.512	n.d.



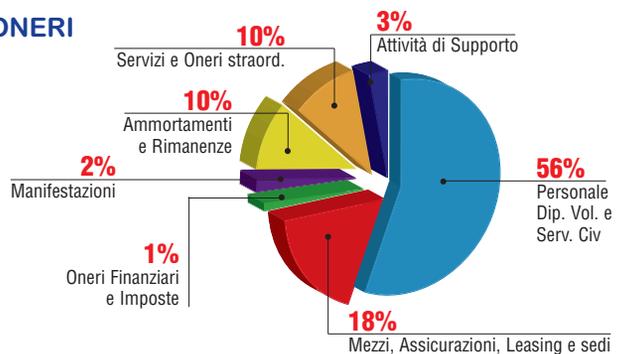
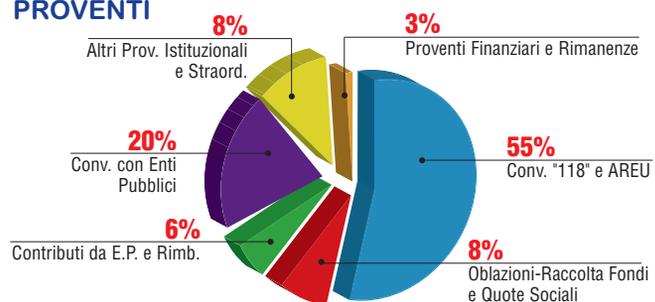
DIMENSIONE PATRIMONIALE-ECONOMICA

Nell'anno 2012 si è rilevato un discreto incremento patrimoniale nell'area degli Immonibili. Nonostante la difficile situazione economica si registra, inoltre, un incremento di proventi dovuto al convenzionamento delle nuove postazioni di urgenza-emergenza. Di contro si nota una contrazione delle oblazioni/raccolte fondi unitamente ad incrementi del costo del personale dipendente. Di seguito la sintesi dello stato patrimoniale ed economico dell'Associazione:

Stato Patrimoniale

ATTIVO	32.656.412,43
Immobili	8.411.885,07
Altre Immobilizzazioni	2.520.614,06
Automezzi	10.227.392,78
Manut. Straord. Beni Terzi	1.396.914,57
Disp. Finanziarie e TFR vinc.	4.804.759,30
Crediti x Gestione	3.966.291,80
Ratei, Risconti e Rimanenze	262.523,96
Intersezionali + Tesoreria	1.066.030,89
PASSIVO	32.248.048,43
Patrimonio	10.880.214,86
Debiti x Gestione	1.618.168,60
Fondi TFR e Pers. Dip.	3.017.110,40
Fondi Amm. e Altri	12.328.996,31
Mutui Passivi e Finanziamenti	2.197.017,17
Ratei, Risconti e Rimanenze	1.140.510,20
Intersezionali + Tesoreria	1.066.030,89



ONERI**PROVENTI**

FEDERAZIONE ASSOCIAZIONI PRONTO SOCCORSO (FAPS)

La Croce Bianca Milano Onlus e la Croce Bianca Brescia Onlus nel 2008 sono stati i soci promotori e fondatori della FAPS – Federazione Associazioni Pronto Soccorso.

La FAPS è una federazione di Associazioni di Volontariato che operano nel campo dei trasporti socio-sanitari in Lombardia e che condividono visione, missione e valori di riferimento dei due soci fondatori. Il suo ruolo è quello di coordinare e supportare (ove richiesto) le attività degli associati sul territorio, rappresentandole a livello istituzionale ed uniformando la formazione degli aderenti attraverso i CeFRA accreditati di: Croce Bianca Milano e Croce Bianca Brescia.

Nell'anno 2011, la FAPS ha visto l'incorporazione di due nuove



ASSOCIAZIONE	SEDI	AUTOMEZZI		VOLONTARI	DIPENDENTI
		AMB.	DIV.		
Croce Bianca Brescia	4	20	27	538	28
Croce Bianca Limone del Garda	1	3	1	49	3
Gruppo Volontario del Garda	4	7	35	60	17
Soccorso Pubblico Franciacorta	1	5	2	124	0
Tignale Soccorso	1	3	3	48	0
Volontari di Solidarietà S. Maria Assunta Pisogne Soccorso	1	3	0	98	0
Lariosoccorso	3	10	18	267	19
Soccorso degli Alpini	1	5	4	171	0
Croce Bianca Milano	35	138	102	5797	200
Misericordia di Milano	1	5	2	169	15
Croce Oro Gaggiano	1	3	7	35	4
Corpo Volontario del Soccorso Garlaschese	1	5	3	146	0
Croce Azzurra Belgiosioso	4	14	7	253	12
Croce D'Oro Sannazzaro De' Burgondi	1	4	7	57	12
Croce San Francesco	1	3	2	18	3
TOTALE	60	228	220	8.030	313

associazioni: Croce San Francesco (Rivanazzano, PV) e Croce Oro (Gaggiano, MI). Mentre nell'anno 2012 non si riscontrano nuove Associazioni Federate.

Oggi, compresi i due soci fondatori, Croce Bianca Milano e Croce Bianca Brescia, che rappresentano rispettivamente la sede operativa e la sede legale, FAPS rappresenta: 15 Associazioni, presenti in 60 sedi territoriali dislocate in 10 province lombarde, con oltre 7.300 volontari e 300 dipendenti.

Nel 2012 le associazioni aderenti hanno sottoscritto le convenzioni per la copertura delle postazioni 118 ed al termine delle procedure di assegnazione, la FAPS su 243 postazioni in Regione Lombardia, se ne è aggiudicata 59 che equivalgono a circa **12 milioni** di euro di riscontro economico.

Unità operative

BESANA BRIANZA

sede.besana@crocebianca.org

BIASSONO

sede.biassono@crocebianca.org

BINASCO

sede.binasco@crocebianca.org

BOVISIO MASCIAGO

(Delegazione di Cesano Maderno)

sede.bovisio@crocebianca.org

BRUGHERIO

sede.brugherio@crocebianca.org

CALUSCO D'ADDA

sede.calusco@crocebianca.org

CARATE BRIANZA

(Delegazione di Besana Brianza)

sede.carate@crocebianca.org

CARUGATE

sede.carugate@crocebianca.org

CASSINA DE' PECCHI

sede.cassina@crocebianca.org

CASTELLO BRIANZA

(Delegazione di Besana Brianza)

sede.castello@crocebianca.org

CERIANO LAGHETTO

(Delegazione di Cesano Maderno)

sede.ceriano@crocebianca.org

CERNUSCO SUL NAVIGLIO

sede.cernusco@crocebianca.org

CESANO MADERNO

sede.cesano@crocebianca.org

CISERANO

(Delegazione di Sede Centrale)

sede.ciserano@crocebianca.org

GIUSSAGO

sede.giussago@crocebianca.org

GIUSSANO

sede.giussano@crocebianca.org



www.numeroamico.org



www.crocebianca.org

LANDRIANO

sede.landriano@crocebianca.org

LEGNANO

sede.legnano@crocebianca.org

LOCATE TRIULZI

(Delegazione di Sede Centrale)

sede.locate@crocebianca.org

MAGENTA

sede.magenta@crocebianca.org

MARIANO COMENSE

sede.mariano@crocebianca.org

MELEGNANO

sede.melegnano@crocebianca.org

MELZO

sede.melzo@crocebianca.org

MERATE

sede.merate@crocebianca.org

MESERO

(Delegazione di Magenta)

sede.mesero@crocebianca.org

MILANO CENTRO

sede.milancentro@crocebianca.org

MILANO VIALBA

sede.milanovialba@crocebianca.org

MISSAGLIA

(Delegazione di Merate)

sede.missaglia@crocebianca.org

PAULLO

sede.paullo@crocebianca.org

RIVOLTA D'ADDA

sede.rivolta@crocebianca.org

S. ANGELO LODIGIANO

sede.sangelo@crocebianca.org

S. COLOMBANO AL LAMBRO

sede.sancolombano@crocebianca.org

SAN GIULIANO MILANESE

sede.sangiuliano@crocebianca.org

SEDRIANO

sede.sedriano@crocebianca.org

SEVESO

sede.seveso@crocebianca.org



CROCE BIANCA MILANO Via. Vettabbia, 4 - 20122 Milano

Tel. (+39) 02.831215 Fax (+39) 02.58102445

sedecentrale@crocebianca.org - www.crocebianca.org



www.crocebianca.org

Attività sociale



Report

annual **2012**

L'Annual Report è principalmente un biglietto da visita verso i nostri "Stakeholders" (portatori di interessi) esterni ed interni, ma è anche un momento di riflessione su tutte quelle attività che si sono portate avanti in questo anno, sia nell'ordinario che nello straordinario. In questa quarta edizione di "Annual Report" si fa un'illustrazione dettagliata, ancorché sintetica delle attività che Croce Bianca Milano, unitamente alla FAPS (Federazione Associazioni Pronto Soccorso), ha svolto in questo intenso anno di lavoro.

Tutte le sfide che si sono presentate, sono state affrontate grazie al fattivo contributo di ogni singolo Volontario, Sezione, Associazione consorella presente sul territorio, di ogni singola persona che ha avuto fiducia e crede in questa realtà. Si è pronti ad affrontare il futuro, dando risposte degne della storia che ci contraddistingue come Associazione.

Questo Annual Report non sarà certo in grado di raccontare tutto questo in modo completo e dettagliato, ma l'obiettivo è di far cogliere lo spirito dell'Associazione che da 106 anni opera in aiuto del prossimo in maniera strutturata ed organizzata a livello capillare in Regione Lombardia.

Il Presidente Generale
Tresoldi C. Vincenzo



PRINCIPI E VALORI SOCIALI

La Croce Bianca Milano – Associazione Volontaria di Pronto Soccorso e di Assistenza Pubblica ha per scopo l'assistenza sanitaria al cittadino.

I **Principi** ed i **Valori** che costituiscono lo spirito e l'etica della Croce Bianca Milano della quale sono garanti e guida, unitamente allo **Statuto**, al **Patto Associativo** ed al motto "Ama il prossimo tuo come te stesso" sono:

PRINCIPI E ASSISTENZA

- **Umanità:** prestare soccorso senza alcuna discriminazione.
- **Accoglienza:** essere aperti a chi è interessato al volontariato e desidera conoscerlo meglio.
- **Volontariato:** chi aderisce di sua spontanea volontà senza alcuna costrizione.
- **Unità:** essere affiatati ed uniti in una sola Associazione chiamata Croce Bianca Milano. Tutti con gli stessi diritti, doveri e responsabilità.



VALORI FONDAMENTALI

- **Integrità:** operiamo in maniera trasparente e responsabile.
- **Partenariato:** cooperiamo sul territorio di pertinenza con altre organizzazioni.
- **Innovazione:** senza venir meno alla nostra storia ed alla nostra tradizione ci impegniamo continuamente nella ricerca di soluzioni e strumenti atti a migliorare la gestione ed il servizio offerto sul territorio di pertinenza.
- **Interventi Sociali:** a seguito del terremoto che ha colpito l'Emilia Romagna è stata donata al Comune di San Felice sul Panaro (Mo) una tensostruttura di 200 mq., oltre all'invio di 4 ambulanze usate a paesi del Terzo Mondo: Marocco, Egitto, Chernobyl e Kenya.



STRUTTURA ASSOCIATIVA

Croce Bianca Milano Onlus è un'Associazione composta da 35 Unità Operative (27 Sezioni e 8 Delegazioni) collocate all'interno di 9 delle 12 province lombarde.

PROVINCIA	N. SEZIONI
Milano	14
Monza e Brianza	9
Bergamo	2
Pavia	2
Como	1
Lecco	3
Lodi	2
Varese	1
Cremona	1

La Struttura Associativa adottata è finalizzata ad assicurare una gestione efficiente ed efficace al fine di garantire la regolarità delle diverse attività, favorendo nel contempo la massima trasparenza e democraticità. Il modello organizzativo è così rappresentato:

- **L'Assemblea dei soci**, organo sovrano, convocata una volta l'anno, è aperta a tutti i delegati designati dei soci. Nel 2012 la convocazione è avvenuta il 15.04.2012 con una presenza pari al 98% degli aventi diritto.