

4 Struttura organizzativa

Da sempre Croce Bianca Milano si è dotata di figure e funzioni specifiche con il compito di garantire la corretta e adeguata applicazione di tutti i regolamenti sia interni che esterni. Di seguito indichiamo le figure che ne fanno parte e le responsabilità ben precise che hanno.

La Giunta Esecutiva

- composta da 10 membri eletti ogni tre anni, all'interno dei quali viene nominato il Presidente Generale, nonché Rappresentante Legale, definisce e approva la gestione dell'attività sociale di Croce Bianca Milano;
- si riunisce mensilmente per verificare l'efficacia degli interventi e definire eventuali azioni di miglioramento;
- l'attuale Giunta rimarrà in carica fino ad aprile 2018.

Il Collegio dei Revisori dei Conti

Composto da tre membri effettivi e due supplenti è stato eletto per lo stesso triennio della Giunta Esecutiva (2015-2018). Ha il compito di certificare la correttezza dei dati riportati a Bilancio.

Il Consiglio Generale

È composto da tutti i Presidenti delle Unità Operative di Croce Bianca Milano, ha poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione e si riunisce 4 volte l'anno.

L'Assemblea dei Soci

Organo sovrano, convocata una volta l'anno, possono partecipare tutti i delegati designati dei soci. Nel 2017 la convocazione è avvenuta il 09.04.2017 con una presenza pari al 95% degli aventi diritto.

La Commissione Disciplina

E' un istituto da sempre presente in Croce Bianca Milano i cui componenti sono nominati dalla Giunta Esecutiva su proposta del Presidente Generale e ratificati dal Consiglio Generale.

I Rappresentanti dei Lavoratori per la sicurezza (RLS)

Vengono eletti tra i lavoratori. Gli attuali 3 rappresentanti sono stati eletti nel gennaio 2015 e rimarranno in carica fino allo scadere dell'attuale Giunta Esecutiva. Espressione della rappresentanza dei lavoratori, contribuiscono alle attività di monitoraggio ed a fungere da supporto nella gestione di eventuali reclami e nell'individuazione e applicazione di azioni correttive e preventive.

Il Responsabile del Servizio Prevenzione Salute e Sicurezza

- L'RSPP in carica dal 2008, coordina le attività associative in te-

ma di salute e sicurezza (prevenzione e protezione);

- definisce i programmi di informazione in materia per i dipendenti per il personale volontario;
- elabora le procedure e i piani di sicurezza per le 37 Unità operative di Croce Bianca Milano.

L'Organismo di Vigilanza

Previsto dal D.Lgs 8 giugno 2001 n. 231, è un organo, nato in Croce Bianca Milano nel 2014, che vigila sulla responsabilità dell'Associazione per reati commessi da dipendenti o associati nell'interesse o vantaggio della stessa.

5 Risorse Umane

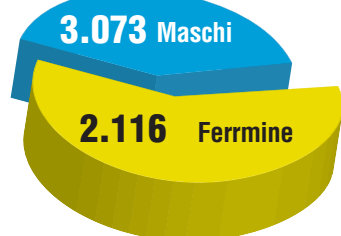
Noi preferiamo, in generale, chiamarle semplicemente *“persone”*. Le competenze e le esperienze dei volontari e dei nostri collaboratori rappresentano un patrimonio di grande valore. Per questo ci impegniamo quotidianamente a garantire: un adeguato livello di sicurezza e salute sul lavoro; un'attenzione particolare alle necessità dei singoli; la valorizzazione delle competenze, a tutti i livelli; il rispetto delle regole e dell'etica; la corretta valutazione delle prestazioni sulla base di criteri oggettivi; le pari opportunità.

Composizione dell'organico sociale

Al 31 dicembre 2017 risultano essere soci dell'Associazione Croce Bianca Milano **5.189** persone, con un incremento positivo rispetto al **2016** al **10%**.

Possono diventare soci tutte le persone che si riconoscono nello Statuto dell'Associazione, ne condividono i valori fondanti e intendono collaborare per raggiungere la mission.

SUDDIVISIONE DEI SOCI PER GENERE



I dati rilevati evidenziano una percentuale nettamente superiore di soci di sesso maschile: questo discende in buona misura dal tipo di servizi offerti: il primo soccorso e l'assistenza sanitaria che in genere richiedono una necessaria forza fisica.

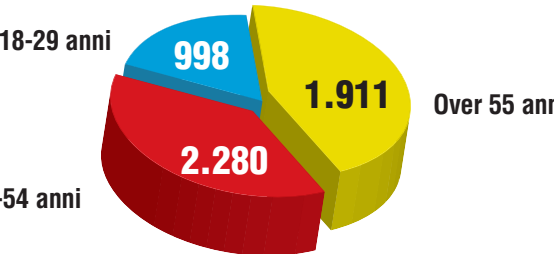
I soci dell'Associazione possono:

- partecipare a tutte le attività ed iniziative promosse dall'Associazione, nonché usufruire dei servizi erogati;
- ricoprire le cariche associative;
- partecipare all'assemblea con diritto di voto;
- nominare degli organi direttivi dell'associazione;
- avere accesso a documenti, deliberare, bilanci, rendiconti e registri;

I soci dell'Associazione devono:

- svolgere la propria attività nell'Associazione in modo personale, volontario e gratuito;
- rispettare i principi di correttezza, solidarietà, buona fede e onestà;
- rispettare le norme statutarie e gli atti deliberati dal Consiglio Direttivo;
- versare la quota associativa annuale.

SUDDIVISIONE SOCI PER ETÀ ANAGRAFICA 2017

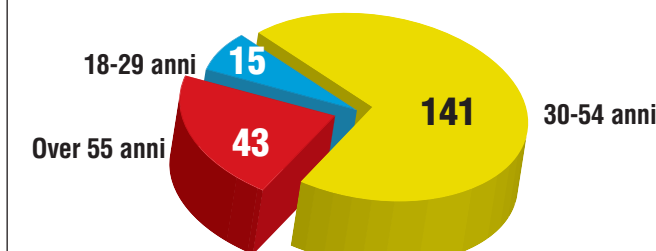


Per il raggiungimento dei fini istituzionali Croce Bianca Milano si avvale anche della collaborazione di personale dipendente che al 31.12.2017 è composto da:

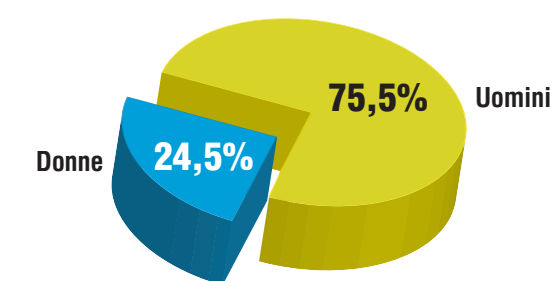
204 dipendenti impegnati in attività di soccorso, servizio socio sanitario e amministrazione.

I dipendenti formano un gruppo abbastanza giovane: la media d'età è infatti di **46** anni. In ottemperanza al requisito di norma, impieghiamo soltanto maggiorenti poichè ci asteniamo, in qualsiasi caso dall'assumere minori.

SUDDIVISIONE DEI DIPENDENTI PER FASCE DI ETÀ



SUDDIVISIONE DEI DIPENDENTI PER SESSO



Pur non essendo mai stati presenti in azienda giovani lavoratori (15-18 anni), siamo ben consapevoli dell'importanza della formazione nel mondo del lavoro.

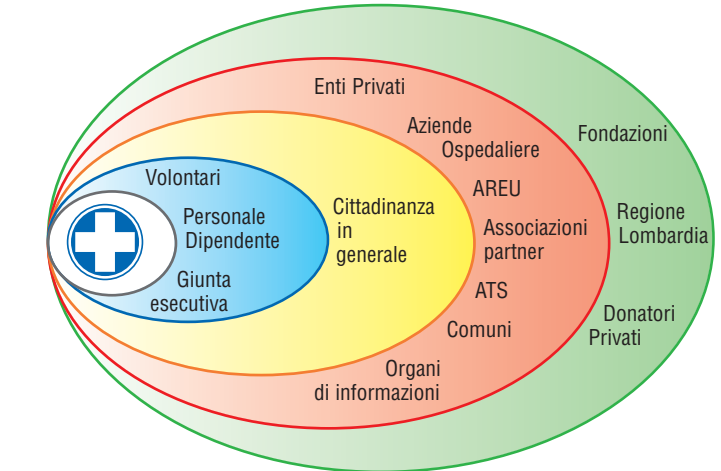
Per questo già da alcuni anni nel rispetto del progetto Alternanza Scuola-Lavoro accogliamo, nei nostri uffici della Sede Centrale di Milano le richieste di Istituti Scolastici per studenti del 3° e 4° anno di scuole superiori con indirizzo amministrativo. In questo caso, la mansione che verrà loro attribuita non li esporrà a situazioni pericolose o insalubri, ma li vedrà impegnati in attività d'ufficio.

Affianco dei Soci e dei Dipendenti, molto importante è anche la presenza dei Volontari di Servizio Civile Nazionale (S.C.N.). Nei Bandi successivi sono stati avviati in tutto, 197 giovani. L'11 ottobre 2017 sono stati avviati i nuovi volontari del bando 2017, in tutto n. 48, così suddivisi per genere:

22 femmine e 26 maschi di età compresa tra i 18 ed i 24 anni.

6 Stakeholder

L'operare quotidiano di Croce Bianca Milano è caratterizzato dal dialogo con una molteplicità di soggetti, definiti *“stakeholder”*, che, in forma consapevole o meno, sono titolari di un interesse collegato all'attività dell'Associazione e che pertanto sono condizionati, direttamente o indirettamente, dalla sua attività e, a loro volta, la condizionano. Siamo infatti convinti che solo il costante coinvolgimento dei vari portatori d'interesse può permetterci di raggiungere una maggiore comprensione delle loro aspettative ed esigenze, per integrarle nella gestione delle nostre attività.



- **Stakeholder Prioritari:** sono tutti coloro che si adoperano per rendere efficace e coerente l'operato dell'organizzazione alla mission istituzionale.
- **Stakeholder di missione:** sono tutti gli utenti della comunità che quotidianamente soccorriamo
- **Stakeholder di riferimento:** sono le varie associazioni, gli Enti, le Aziende Ospedaliere, con i quali si cerca di collaborare.
- **Stakeholder finanziatori:** sono coloro che, tramite progetti ed elargizioni, forniscono le risorse necessarie per le varie attività.

7 Salute e Sicurezza

Per garantire la salute e la sicurezza dei nostri volontari e dipendenti, abbiamo predisposto tutta la documentazione, le strutture e le risorse previste dalla normativa. In particolare, mettiamo a disposizione di tutti i lavoratori un ambiente di lavoro salubre e sicuro e intraprendiamo

mo tutte le possibili iniziative di prevenzione degli incidenti sul lavoro e delle malattie che ne possono derivare.

Il nostro impegno sul fronte della prevenzione degli incidenti è confermato dai numerosi corsi istituiti inerenti ai temi della sicurezza sul lavoro (antincendio, videoterminali, primo soccorso, piano di emergenza).

Interventi sul tema Salute e Sicurezza svolti nell'ultimo anno

- riunione annuale con i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), il Datore di Lavoro e il medico competente;
- riunioni periodiche con tutti i dipendenti in materia di Salute e Sicurezza, Prevenzione e Protezione nell'ambiente di lavoro secondo il D.Lgs. n° 81/2008 e successive modifiche;
- prove di evacuazione generale;
- corsi di aggiornamento per i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS);
- visite mediche e accertamenti periodici previsti per il personale.

8 CeFRA - Formazione

Centro di Formazione Riconosciuto ed Accreditato (anno 2008) è l'organo che valuta e controlla tutta l'attività tecnico formativa dell'Associazione.

Costituito da istruttori certificati elabora il progetto didattico-formativo e suggerisce gli interventi più opportuni, per una qualificazione sempre maggiore dei corsi.

Anche quest'anno abbiamo dedicato alla formazione del personale un buon numero di ore, in particolar modo per quella individuale. Abbiamo impegnato tempo e risorse soprattutto nella formazione su aspetti di natura tecnica, senza tralasciare le ore di formazione obbligatoria sul tema della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, ivi inclusa la parte pratica a scopo preventivo.

I volontari di Croce Bianca Milano, così come il personale dipendente, seguono un piano formativo tecnico costante così come previsto dai Regolamenti dell'Associazione.

La Formazione riveste, per Croce Bianca Milano, una straordinaria importanza sia sotto il profilo tecnico (acquisizione delle competenze necessarie per il soccorso e l'accompagnamento) che educativo: operare in team e comunicare con gli altri richiede competenze ed esperienze specifiche. Un coordinamento unico e strategico del piano formativo permette di supportare il lavoro

quotidiano e la crescita professionale.

Le finalità della formazione in Associazione sono:

- Garantire all'utenza dei servizi di ambulanza, delle cure ospedaliere di qualità da parte di personale volontario appositamente preparato.
 - Garantire ai servizi di ambulanza dei collaboratori capaci, da inserire nelle équipe di intervento.
 - Sviluppare le competenze specifiche del soccorritore volontario d'ambulanza e di first-responder nella catena del salvataggio.
- Nel 2017 i risultati conseguiti dal nostro Ce.F.R.A. sono stati i seguenti:

Certificazioni	N. corsi	N. Persone Certificate
Operatori certificati 16 h - TSS	9	47
Operatori certificati 46 h - TS	38	646
Soccorritori Esecutori certificati 120 h	16	190
Aggiornamenti Retraining	32	1.258
Istruttori IREF	3	3
Ope. BLSD Laici esterni certificati	359	4.680
Aggiornamento Autisti	24	733
Aggiornamento Ref. Prioritari	11	114

In totale nel 2017 sono stati organizzati **492** corsi per oltre **6.046** ore di formazione.

Croce Bianca Milano dispone anche di un centro di formazione IRC Comunità (Italian Resuscitation Council). Un traguardo importante che nel 2017 ci ha portato ad effettuare:

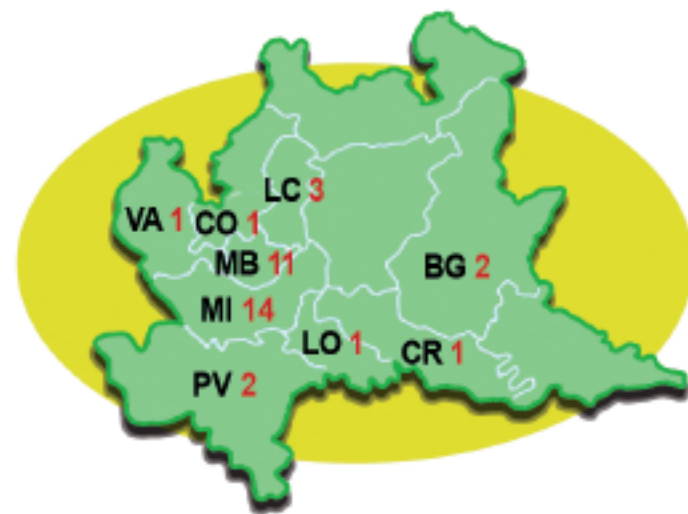
Certificazioni	N. corsi	N. Persone Certificate
Corsi BLSD Laici	10	1400

9 Attività dell'anno 2017

La Croce Bianca Milano Onlus è da tempo protagonista nei comuni in cui svolge la propria attività, interpretando un importante ruolo di aggregazione, aiuto e sostegno per la cittadinanza e le istituzioni.

L'assistenza socio - sanitaria volta ad offrire al cittadino sollievo con interventi tempestivi ed efficaci quali il Servizio Emergenza 118, il trasporto di diversamente abili, l'accompagnamento degli anziani, i ricoveri e dimissioni, etc., è la nostra principale attività

di servizio che svolgiamo attraverso le nostre 37 sedi, in un contesto territoriale di circa 870 kmq con una popolazione residente di 3.059.741 (dati ISTAT 2016).



I dati al 31.12.2017 sono i seguenti:

Croce Bianca Milano	N. Interventi Annuali	Utenti
Trasporti di Urgenza-Emergenza	85.863	85.863
Trasporti Sanitari/Sociali	97.700	147.700
Manifestazioni sportive	2.503	N/A
Prevenzione e Salute	415	5.614

Parlando di Croce Bianca Milano si pensa subito all'ambulanza. In realtà, come evidenziato dalla mission l'attività di urgenza ed emergenza (112) è solamente il risultato di numerose altre azioni svolte quotidianamente dall'Associazione nel territorio di pertinenza, quali:

- Coordinamento con le istituzioni con le Istituzioni Sanitarie e con le 37 Unità Operative che compongono l'Associazione per espletare i servizi di assistenza socio – sanitaria richiesti dal territorio.
- Promozione e sensibilizzazione sul territorio dell'importanza della formazione sanitaria di base, fornendo quindi a quante più persone possibili, le nozioni fondamentali con le quali un primo soccorso può influire sulla sopravvivenza di un ferito o di una persona gravemente ammalata.



Automezzi

L'Associazione dispone di una flotta composta da **283** automezzi attivi così suddivisi:

AUTOMEZZI	TOTALE	UTILIZZO
Ambulanze	136	Mezzi di primo soccorso con vari allestimenti: BLS, CMR, MSA ecc..
Vetture per uso diversificato	52	Impiegate per i servizi vari dell'Associazione
Automezzi Trasporto Disabili	68	Dotati di piattaforma elettroidraulica per la gestione di pazienti non deambulanti
Ambulanze storiche	27	Automezzi restaurati che rappresentano una parte importante della memoria storica dell'Associazione

L'età media del "parco ambulanze" è di anni **5,11**.
L'età media del "parco automezzi" è di anni **6,52**.



Indicatori di sinistrosità

I dati statistici al 31.12.2017 rilevano un piccolo incremento dei sinistri che salgono dai **58** del 2016 ai **67** attuali:

SINISTRI	2017	2016
Attivi	39	22
Passivi	28	36

Conseguentemente anche gli infortuni sono aumentati dai **14** del 2016 ai **19** del 2017.

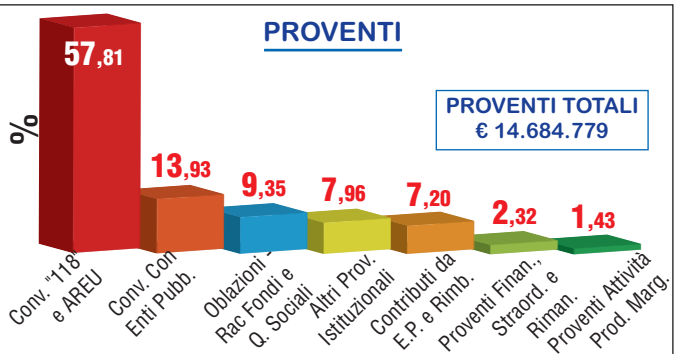
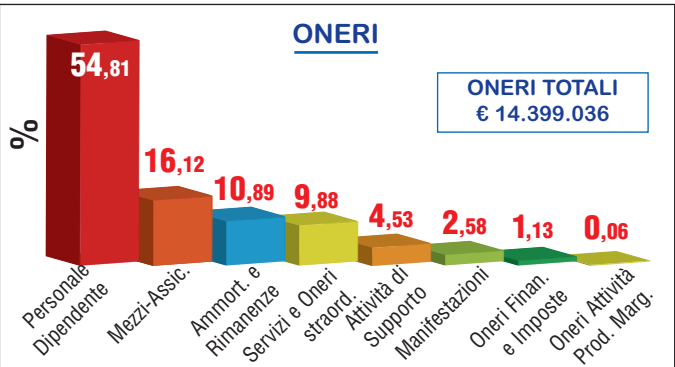
Da sottolineare come l'indice di "sinistrosità" riscontrata in base al totale di km percorsi sia a fronte di **67** sinistri di: 1 sinistro ogni **67.848** km.

Il totale di questi mezzi ha percorso, nell'anno 2017, **4.545.838** km, di cui **1.663.240** km percorsi per interventi di 118.



Area Economico Patrimoniale

Questa sezione pone in luce alcuni aspetti importanti del bilancio consuntivo dell'Associazione, approvato dall'assemblea dei soci in data **15 aprile 2018**. L'obiettivo è quello di comunicare, in modo chiaro e trasparente a tutti i portatori di interesse, come Croce Bianca Milano reperisce e utilizza le risorse economiche e il patrimonio disponibile di € 22.662.081.



Sottoscrizioni 5x1000								
ANNO FINANZIARIO	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
N. Firmatari	5.784	5.706	5.708	5.382	5.528	5.492	5.191	
Imp. Euro	199.850	162.512	165.000	159.229	154.277	193.438	188.200	
Fondi impiegati nell'acquisizione di automezzi disabili e per gestione struttura.								

IL TUO 5x1000 alla Croce Bianca Milano
RAFFORZA IL NOSTRO LEGAME
CON IL TUO TERRITORIO
C.F.03428670156



UNITÀ OPERATIVE
71

Rete delle Associazioni Federate

Croce Bianca Milano
(AAT/MI-LO-VA-PV-LC-CO-CR-BG-MB)

Croce Bianca Brescia
Brescia (AAT/BS)

Gruppo Volontari del Garda
Salò (AAT/BS)

Tignale Soccorso
Tignale (AAT/BS)

Soccorso Pubblico Franciacorta
Rodengo Saiano (AAT/BS)

Volontari di Solidarietà S. Maria Assunta
Pisogne Soccorso - Pisogne (AAT/BS)

Croce Azzurra Belgioioso
Pavia (AAT/PV)

Croce d'Oro
Sannazzaro de' Burgondi (AAT/PV)

Corpo Volontari del Soccorso
Garlaschese - Garlasco (AAT/PV)

Soccorso degli Alpini
Mandelto del Lario (AAT/LC)

Croce Bianca Limone
Limone del Garda (AAT/BS)

Lariosoccorso
Erba (AAT/CO)

Misericordia Milano
Milano (AAT/MI)

Croce San Francesco
Rivanazzano (AAT/PV)

Croce Oro Gaggiano
Gaggiano (AAT/MI)

Croce Verde Nord Ovest
Comaredo (AAT/MI)

Croce Azzurra Romagnese
Romagnese (AAT/PV)

Emergenza Milano Soccorso
Milano (AAT/MI)

Soccorso Val d'Esino
Esino Lario (AAT/LC)

Pronto Assistenza
Brugherio (AAT/MI)

Associazione Volontari 3 Valli
Sondrio (AAT/SO)

Pubblica Assistenza Milanese
Milano (AAT/MI)

La costituzione di questa Federazione trova le sue origini in data 4 novembre 1988 quando Croce Bianca Milano e Croce Bianca Brescia decisero di deliberarne la nascita con lo scopo, all'epoca lungimirante e del tutto autonoma da vincoli istituzionali, di raggruppare in questo organismo le Associazioni che trovavano comune interesse negli stessi principi ispiratori al fine di rendere un servizio alla comunità lombarda. Oltre alla Croce Bianca Milano e alla Croce Bianca Brescia, sono 20 le Associazioni che hanno deciso di aderire, negli anni, in questa nuova realtà. Sono Associazioni provenienti dal Bresciano, dalla zona di Pavia, da Lecco, da Como, da Milano ed in ultimo da Sondrio (2017). Un gruppo omogeneo e ben distribuito che insieme dispone di **71 unità operative** pronte a soddisfare le esigenze logistiche ed organizzative del soccorso sanitario lombardo.



Attività sociale

Il nostro impegno quotidiano
per una responsabilità
sociale condivisa



Sede Legale
Via F.lli Bandiera, 22 - 25122 Brescia
Sede Operativa
Via Vettabbia, 4 - 20122 Milano



Bilancio di Missione

Anche per l'anno 2017 continuiamo a rispettare la scadenza annuale di pubblicazione del Report Sociale, segno della volontà profonda di quel miglioramento costante che rappresenta la linea guida del nostro operato e non riguarda esclusivamente la dimensione economica, l'efficienza e l'efficacia dell'attività, ma abbraccia anche gli aspetti legati al nostro impegno Etico e Sociale. Una versione di insieme sintetica che può trovare riscontro in maniera dettagliata nei documenti caricati sul sito associativo www.crocebianca.org. Nel tempo questo documento è diventato lo strumento privilegiato per comunicare ai nostri stakeholder, con completezza e trasparenza, quali siano i valori etici che ci guidano, per illustrare ciò che di anno in anno realizziamo e presentare gli obiettivi futuri attraverso un metodo di comunicazione trasparente.

L'impegno profuso da tutta l'organizzazione per giungere a questo documento, altro non è che la sintesi di un'esperienza condivisa che si rinnova di giorno in giorno. Attualmente Croce Bianca Milano significa 110 anni di volontariato e di servizio; sempre in campo concretamente offrendo accoglienza, ascolto e sostegno in un'ottica di inclusione sociale a tutto tondo. La fatica di tutto questo è ripagata dalla profonda convinzione che per migliorare il bene comune occorre l'impegno di tutti!

Il Presidente generale

Tresoldi C. Vincenzo

Milano, 15 aprile 2018



Profilo

La Croce Bianca Milano, fondata a Milano nel 1907, è una delle Associazioni di Volontariato dedite al Primo Soccorso ed all'Assistenza Pubblica più grosse della Lombardia. Più di 110 anni di esperienze, scelte e fatti concreti hanno dato vita ad una struttura dinamica e vitale, un potente motore che, alimentato dall'energia del volontariato e della solidarietà, non solo forma persone qualificate e motivate nel campo del sociale, ma promuove anche iniziative che puntano a migliorare la qualità della vita nella nostra società. La sede centrale dell'Associazione è a Milano, ma con le nostre 37 Sezioni siamo presenti in 9 delle 12 province lombarde. Abbiamo stipulato convenzioni con oltre xxxx Enti pubblici e privati su tutto il territorio lombardo per consentire ai cittadini di trovarci sempre

e comunque vicino a loro ed alle loro esigenze. La nostra organizzazione è efficiente e flessibile, per adeguarsi alle realtà locali senza mai venir meno agli obiettivi e ai criteri guida basilari che uniformano tutte le attività associative.



Mission

La Croce Bianca Milano, in quanto Organizzazione che opera nel Sociale, sarà sempre attenta alle esigenze della Comunità per quanto attiene ai servizi socio assistenziali a loro rivolti. Ci impegniamo quindi con tutte le nostre forze a fare in modo che i "nostri" volontari siano un punto di riferimento per tutti, non solo in virtù delle conoscenze professionali acquisite nei programmi formativi, ma anche per la loro umanità e per la capacità di relazione e di empatia.



Codice etico

Per condividere principi, doveri e valori abbiamo formulato e divulgato ai nostri stakeholder il nostro Codice Etico. Lavorare insieme significa inevitabilmente confrontarsi, cercare di capirsi anche quando non è facile; scambiarsi esperienze e, al di là di qualsiasi spirito competitivo, aiutare con il proprio lavoro anche quello dei colleghi. Per raggiungere risultati d'eccellenza, infatti, non basta essere genericamente "brave persone", ma occorre stabilire regole certe e creare una vera e propria piattaforma di riferimento. Un codice, per l'appunto, che dia a tutti il senso di marcia. Nello svolgimento della nostra attività rispettiamo, com'è giusto, tutte le leggi e i regolamenti esistenti, ma vogliamo mantenere standard etici e deontologici che vadano al di là della mera osservanza di quanto stabilito dal Legislatore. Per operare nella formazione in ambito sociale, cioè in un ambiente basato essenzialmente su rapporti tra persone - operatori e assistiti in primis -, è infatti necessaria l'aderenza a regole e principi etici e deontologici difficilmente codificabili in un corpus normativo rigido e definito. Per questo, noi di Croce Bianca Milano facciamo sì che le nostre scelte e il comportamento di volontari, dipendenti e volontari di servizio civile siano basati su principi generali e specifici che comprendano e superino le eventuali disposizioni e che delineino uno stile di lavoro e relazionale ispirato a un'etica condivisa.